

Informace o skladbě zdrojů energií, energetické náročnosti, podílu obnovitelných zdrojů, daních a poplatcích v souvislosti s vyúčtováním služeb za období 1.1.2024 až 31.12.2024

Dodaná energie byla vyrobena z těchto zdrojů:

Uhelné zdroje 91,68%, obnovitelné a druhotné zdroje 1,69%, zemní plyn 6,63%.

Množství emisí CO₂ vyprodukovaného při výrobě činí 185.377 tun.

Cena obsahuje také náklady na ekologické daně, emisní povolenky a DPH ve výši 12%.

Kontaktní údaje pro veřejnost na energetická a informační střediska

Energetická konzultační a informační střediska (EKIS) poskytují veřejnosti bezplatné energetické poradenství. Jejich seznam a kontaktní údaje jsou dostupné na internetové adrese:

<https://www.mpo-efekt.cz/cz/ekis/strediska-EKIS>

Odkazy na internetové stránky s informacemi o zvyšování energetické účinnosti

<https://www.mpo-efekt.cz/>

<https://chytra-volba.cz/>

Informace o mediačních službách a mechanismech alternativního řešení sporů

Příjemce služeb a poskytovatel služeb, kteří jsou ve sporu, se po dohodě mohou podle zákona o mediaci obrátit na zapsaného mediátora a v rámci mediace uzavřít mediační dohodu. Tu mohou následně předložit soudu ke schválení.

Odkaz na stránky k vyhledávání mediátorů:

<https://www.mediace.cz/cs/katalog-mediatoru>

Karviná 28. dubna 2025

Zpracoval: TED, PŘ